

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง เป็นประชาชน จำนวน ๓๘๑ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูล ทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร

๔.๕ ผลจากการสัมภาษณ์

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ของประชาชนจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๘๑)		
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘๕	๔๘.๕
หญิง	๑๙๖	๕๑.๕
รวม	๓๘๑	๑๐๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๙๗	๒๕.๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐๒	๒๖.๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๙๘	๒๕.๗
ตั้งแต่ ๕๑ ปี ขึ้นไป	๘๔	๒๒.๐
รวม	๓๘๑	๑๐๐
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๙๘	๒๕.๗
มัธยมศึกษา	๗๖	๑๙.๙
อนุปริญญา	๘๙	๒๓.๓
ปริญญาตรี	๑๑๘	๓๑.๑
รวม	๓๘๑	๑๐๐
อาชีพ		
นิสิต/นักศึกษา	๑๓	๓.๔
รับราชการ	๓๑	๘.๑
พนักงานเอกชน	๙๑	๒๓.๘
ลูกจ้าง	๘๙	๒๓.๓
อาชีพอิสระ	๑๓๖	๓๕.๖
อื่นๆ	๒๑	๕.๕
รวม	๓๘๑	๑๐๐
รายได้		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๖๓	๑๖.๕
๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๕๐	๖๕.๔
๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๖๔	๑๖.๘
ตั้งแต่ ๓๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	๔	๑.๐
รวม	๓๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกได้ดังนี้

เพศ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓ ส่วนเพศชาย มีจำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔

อายุ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีจำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ รองมา คือ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี มีจำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และน้อยที่สุด คือ อายุตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐

การศึกษา

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ วุฒิปริญญาตรี มีจำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙ รองมา คือ ระดับประถมศึกษา มีจำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และน้อยที่สุด คือ ระดับมัธยมศึกษา มีจำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙

อาชีพ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพอิสระ มีจำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖ รองมา คือ พนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘ และน้อยที่สุด คือ นิสิต/นักศึกษา มีจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔

รายได้

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีรายได้ ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๒๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔ รองมา คือ มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘ และน้อยที่สุด คือ มีรายได้ตั้งแต่ ๓๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ๖ ประการ ได้แก่ ๑. ด้านหลักนิติธรรม ๒. ด้านหลักคุณธรรม ๓. ด้านหลักความโปร่งใส ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า และแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม

(n=๓๘๑)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ด้านด้านหลักนิติธรรม	๔.๑๔	๐.๕๑๗	มาก
๒. ด้านหลักคุณธรรม	๔.๐๘	๐.๕๖๗	มาก
๓. ด้านหลักความโปร่งใส	๔.๐๘	๐.๕๖๗	มาก
๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๔.๑๗	๐.๔๐๖	มาก
๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ	๔.๑๐	๐.๕๑๐	มาก
๖. ด้านหลักความคุ้มค่า	๓.๘๗	๐.๗๘๕	มาก
รวม	๔.๐๗	๐.๓๐๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๗$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ หลักนิติธรรม

(n=๓๘๑)

หลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. การบริหารงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจน	๔.๑๑	๐.๗๐๑	มาก
๒. มีการบริหารงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการเคารพในสิทธิเสรีภาพ	๔.๑๖	๐.๖๘๗	มาก
๓. นโยบายการบริหารจัดการ เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและง่ายต่อการปฏิบัติ	๔.๒๑	๐.๖๘๓	มาก
๔. การออกกฎบัญญัติโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง	๔.๐๗	๐.๗๗๒	มาก
๕. การบริหารงานของเทศบาลมีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย,ระเบียบและข้อบังคับ	๔.๑๓	๐.๖๔๔	มาก

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **หลักนิติธรรม** (ต่อ)

๖. การบริหารงานตามกรอบตัวบทกฎหมาย	๔.๒๘	๐.๖๒๓	มากที่สุด
๗. การบริหารงานโดยเน้นความสำคัญของประชาชน โดยเฉพาะเรื่องของสิทธิมนุษยชน	๔.๐๓	๐.๘๖๔	มาก
รวม	๔.๑๔	๐.๕๑๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักนิติธรรมสูงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๖ นโยบายการบริหารจัดการ เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและง่ายต่อการปฏิบัติ ($\bar{X} = ๔.๒๘$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **หลักคุณธรรม**

(n=๓๘๑)

หลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. การบริหารงานอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๐๔	๐.๗๓๐	มาก
๒. การบริหารงานเป็นไปด้วยความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม	๔.๒๒	๐.๗๓๔	มากที่สุด
๓. การบริหารงานแบบไม่แบ่งแยกชนชั้น ไม่เห็นแก่พวกพ้อง	๔.๑๔	๐.๖๔๗	มาก
๔. เทศบาลมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๑	๐.๖๗๕	มาก
๕. การบริหารงานมุ่งประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนเป็นหลัก	๔.๒๔	๐.๖๓๙	มากที่สุด
๖. ผู้บริหาร, สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม	๔.๐๓	๐.๗๒๕	มาก
๗. . ผู้บริหาร, สมาชิกและพนักงานมีมนุษยสัมพันธ์, มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ	๔.๐๗	๐.๗๔๗	มาก
รวม	๔.๐๘	๐.๕๖๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักคุณธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๘$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ ๒ การบริหารงานเป็นไปด้วยความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม ($\bar{X} = ๔.๒๒$) และข้อที่ ๕ การบริหารงานมุ่งประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนเป็นหลัก ($\bar{X} = ๔.๒๔$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **หลักความโปร่งใส**

(n=๓๘๑)

หลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. การบริหารงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร	๔.๐๘	๐.๗๔๒	มาก
๒. การบริหารงานของเทศบาลได้รับการยอมรับจากประชาชน	๓.๙๖	๐.๘๐๙	มาก
๓. การบริหารงานโดยให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ	๔.๐๐	๐.๖๙๐	มาก
๔. การบริหารงานโดยการสร้างความเข้าใจและการติดตามประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง	๔.๑๓	๐.๗๐๐	มาก
๕. การบริหารงานกิจกรรมต่างๆมีการสรุปเปิดเผยต่อสาธารณะ	๓.๙๘	๐.๘๑๙	มาก
๖. เปิดโอกาสให้ประชาชนและพนักงานติดตามตรวจสอบแผนงาน, โครงการต่างๆ และการใช้งบประมาณได้	๔.๑๐	๐.๗๐๙	มาก
๗. การจัดเก็บภาษีและจัดงบประมาณ กระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม	๔.๓๐	๐.๖๗๖	มาก
รวม	๔.๐๘	๐.๕๖๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ความคิดเห็นของของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความโปร่งใสในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๘$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คิดเห็นของของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ หลักการมีส่วนร่วม

(n=๓๘๑)

หลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. เทศบาลมีการบริหารงานตามระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย	๔.๑๒	๐.๖๔๘	มาก
๒. มีการบริหารงานที่ประชาชนสามารถแสดงเหตุผล และความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์	๔.๐๓	๐.๖๗๐	มาก
๓. จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ในการออกข้อบัญญัติ เทศบาลที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน	๔.๓๖	๐.๕๓๗	มากที่สุด
๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อบังคับต่างๆที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน	๔.๑๔	๐.๖๕๘	มาก
๕. การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการ และรายงานผลให้ทราบ	๔.๒๒	๐.๖๘๒	มากที่สุด
๖. การบริหารงานโดยพยายามดูแลเอาใจใส่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกฝ่าย	๔.๒๓	๐.๖๘๐	มากที่สุด
๗. การบริหารงานมีการตอบสนองความต้องการและ ความเดือนร้อนของประชาชน	๔.๐๙	๐.๗๙๒	มาก
รวม	๔.๑๗	๐.๔๐๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๔.๑๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๓ จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ในการออกข้อบัญญัติเทศบาลที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน ($\bar{X}$ = ๔.๓๖) ข้อ ๕ การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบ ($\bar{X}$ = ๔.๒๒) และ ข้อ ๖ การบริหารงานโดยพยายามดูแลเอาใจใส่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ($\bar{X}$ = ๔.๒๓) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **หลักความรับผิดชอบ**

(n=๓๘๑)

หลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. การบริหารงานมีการประสานความแตกต่างในผลประโยชน์ของฝ่ายต่างๆ เพื่อหาข้อยุติร่วมกัน	๔.๑๔	๐.๖๒๒	มาก
๒. การบริหารงานแบบองค์รวมมุ่งเน้นฉันทามติเป็นสำคัญ	๔.๒๓	๐.๖๕๑	มากที่สุด
๓. มีการสร้างนโยบายขั้นตอนและกระบวนการทำงานที่ลดผลกระทบและความขัดแย้ง	๔.๐๖	๐.๗๘๖	มาก
๔. มีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้	๔.๑๘	๐.๗๐๑	มาก
๕. เทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนและชุมชนอย่างต่อเนื่อง	๔.๒๒	๐.๗๕๓	มากที่สุด
๖. เทศบาลจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึงทุก	๔.๐๑	๐.๗๘๐	มาก
๗. การให้บริการต่างๆของเทศบาลให้ด้วยความรับผิดชอบต่อสนองความต้องการของชุมชน	๔.๓๙	๐.๗๗๔	มากที่สุด
รวม	๔.๑๐	๐.๕๑๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ การบริหารงานแบบองค์รวมมุ่งเน้นฉันทามติเป็นสำคัญ ($\bar{X} = ๔.๓๖$) ข้อ ๕ เทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = ๔.๒๒$) และข้อ ๗ การให้บริการต่างๆของเทศบาลให้ด้วยความรับผิดชอบต่อสนองความต้องการของชุมชน ($\bar{X} = ๔.๒๓$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความคุ้มค่า

(n=๓๘๑)

หลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. การบริหารงานแบบเปิดโอกาสให้ทุกคนปรับปรุง สถานะหรือรักษาระดับชีวิตความเป็นอยู่ของตน	๓.๘๗	๐.๘๗๑	มาก
๒. มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อส่วนรวมในเทศบาล	๓.๘๐	๐.๘๖๕	มาก
๓. มีการรณรงค์ช่วยกันประหยัดทรัพยากรธรรมชาติใน เทศบาล	๓.๙๒	๐.๙๓๐	มาก
๔. มีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไป ดำเนินการไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้ กำหนดไว้	๓.๘๒	๐.๙๖๓	มาก
๕. การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสมและ ความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่	๓.๘๗	๐.๙๐๙	มาก
๖. การปฏิบัติงานของเทศบาลมีความรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	๓.๙๖	๐.๙๒๒	มาก
๗. ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลสร้างความพึงพอใจ ให้กับประชาชน	๓.๘๖	๐.๙๙๕	มาก
รวม	๓.๘๗	๐.๗๘๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความคุ้มค่า
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๗$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มี เพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ

(n=๓๘๑)

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	(๑๘๕ คน)		(๑๙๖ คน)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
๑. หลักนิติธรรม	๔.๑๓	๐.๕๓๒	๔.๑๕	๐.๕๐๒	-๐.๔๖๙	๐.๔๖๘
๒. หลักคุณธรรม	๔.๐๙	๐.๕๖๑	๔.๐๗	๐.๕๗๔	๐.๒๘๕	๐.๗๙๐
๓. หลักความโปร่งใส	๔.๐๙	๐.๕๖๑	๔.๐๗	๐.๕๗๔	๐.๒๘๕	๐.๗๙๐
๔. หลักการมีส่วนร่วม	๔.๑๔	๐.๔๒๓	๔.๒๐	๐.๓๘๘	-๑.๓๘๘	๐.๔๗๕
๕. หลักความรับผิดชอบ	๔.๐๖	๐.๕๓๓	๔.๑๕	๐.๔๘๕	-๑.๖๒๗	๐.๒๒๒
๖. หลักความคุ้มค่า	๓.๘๘	๐.๘๐๒	๓.๘๖	๐.๗๗๐	๐.๑๙๗	๐.๖๗๖
รวม	๔.๐๖	๐.๓๐๐	๔.๐๘	๐.๓๑๒	-๐.๖๒๘	๐.๕๖๙

จากตารางที่ ๔.๙ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t – test แบบข้อมูล ๒ กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนมีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอายุ

(n=๓๘๑)

การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล		SS	Df	MS	F	Sig.
ของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์						
๑. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๑๕	๓	๐.๔๐๕	๑.๕๒๕	๐.๒๐๘
	ภายในกลุ่ม	๑๐๐.๑๙๑	๓๗๗	๐.๒๖๖		
	รวม	๑๐๑.๔๐๗	๓๘๐			
๒. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๙๓	๓	๐.๒๓๑	๐.๗๑๗	๐.๕๔๒
	ภายในกลุ่ม	๑๒๑.๕๙๓	๓๗๗	๐.๓๒๓		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๓. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๙๓	๓	๐.๒๓๑	๐.๗๑๗	๐.๕๔๒
	ภายในกลุ่ม	๑๒๑.๕๙๓	๓๗๗	๐.๓๒๓		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๔. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๗๑๑	๓	๐.๕๗๐	๓.๕๒๘*	๐.๐๑๕
	ภายในกลุ่ม	๖๐.๙๒๒	๓๗๗	๐.๑๖๒		
	รวม	๖๒.๖๓๓	๓๘๐			
๕. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	๑.๙๑๗	๓	๐.๖๓๙	๒.๔๘๙	๐.๐๖๐
	ภายในกลุ่ม	๙๖.๗๖๙	๓๗๗	๐.๒๕๗		
	รวม	๙๘.๖๘๖	๓๘๐			
๖. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๑๑	๓	๐.๐๓๗	๐.๐๕๙	๐.๙๘๑
	ภายในกลุ่ม	๒๓๓.๙๖๗	๓๗๗	๐.๖๒๑		
	รวม	๒๓๔.๐๗๘	๓๘๐			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๐๑	๓	๐.๒๐๐	๒.๑๕๗	๐.๐๙๓
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๙๘๖	๓๗๗	๐.๐๙๓		
	รวม	๓๕.๕๘๗	๓๘๐			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนมีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในภาพรวมและรายด้านด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๓

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชนมีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **ด้านหลักการมีส่วนร่วม**

(n=๓๘๑)

อายุ	$\bar{X}$	อายุ			
		๒๐-๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑- ๕๐ ปี	ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป
		๔.๐๘	๔.๑๖	๔.๒๗	๔.๑๘
๒๐-๓๐ ปี	๔.๐๘	-	-๐.๐๘	-๐.๑๙*	-๐.๑๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๔.๑๖	-	-	-๐.๑๑	-๐.๐๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๔.๒๗	-	-	-	๐.๐๙
ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป	๔.๑๘	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ๒๐-๓๐ ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม น้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ ๔๑-๕๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนประชาชนที่มีอายุอื่นๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มี **ระดับการศึกษา** ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **จำแนกตามระดับการศึกษา**

(n=๒๘๑)

การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล						
ของเทศบาลตำบลพุเตย		SS	df	MS	F	Sig.
อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์						
๑. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๙๙	๓	๐.๒๓๓	๐.๘๗๒	๐.๔๕๕
	ภายในกลุ่ม	๑๐๐.๗๐๘	๓๗๗	๐.๒๖๗		
	รวม	๑๐๑.๔๐๗	๓๘๐			

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล						
ของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์		SS	df	MS	F	Sig.
๒. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๒๗	๓	๐.๔๐๙	๑.๒๗๓	๐.๒๘๓
	ภายในกลุ่ม	๑๒๑.๐๖๐	๓๗๗	๐.๓๒๑		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๓. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๒๗	๓	๐.๔๐๙	๑.๒๗๓	๐.๒๘๓
	ภายในกลุ่ม	๑๒๑.๐๖๐	๓๗๗	๐.๓๒๑		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๔. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๖๑	๓	๐.๑๘๗	๑.๑๓๕	๐.๓๓๕
	ภายในกลุ่ม	๖๒.๐๗๒	๓๗๗	๐.๑๖๕		
	รวม	๖๒.๖๓๓	๓๘๐			
๕. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๒๐	๓	๐.๒๐๗	๐.๗๙๔	๐.๔๙๘
	ภายในกลุ่ม	๙๘.๐๖๖	๓๗๗	๐.๒๖๐		
	รวม	๙๘.๖๘๖	๓๘๐			
๖. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	๑.๐๑๗	๓	๐.๓๓๙	๐.๕๔๘	๐.๖๕๐
	ภายในกลุ่ม	๒๓๓.๐๖๑	๓๗๗	๐.๖๑๘		
	รวม	๒๓๔.๐๗๘	๓๘๐			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๕๔	๓	๐.๒๑๘	๒.๓๕๓	๐.๐๗๒
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๙๓๓	๓๗๗	๐.๐๙๓		
	รวม	๓๕.๕๘๗	๓๘๐			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนมีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาอื่นๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอาชีพ

(n=๓๘๑)

การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล		SS	df	MS	F	Sig.
ของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์						
๑. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๖๖๔	๕	๐.๓๓๓	๑.๒๕๑	๐.๒๘๕
	ภายในกลุ่ม	๙๙.๗๔๓	๓๗๕	๐.๒๖๖		
	รวม	๑๐๑.๔๐๗	๓๘๐			
๒. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๒.๒๘๖	๕	๐.๔๕๗	๑.๔๒๙	๐.๒๑๓
	ภายในกลุ่ม	๑๒๐.๐๐๐	๓๗๕	๐.๓๒๐		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๓. หลักความ โปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	๒.๒๘๖	๕	๐.๔๕๗	๑.๔๒๙	๐.๒๑๓
	ภายในกลุ่ม	๑๒๐.๐๐๐	๓๗๕	๐.๓๒๐		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๔. หลักการมี ส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๖๓	๕	๐.๐๙๓	๐.๕๕๙	๐.๗๓๒
	ภายในกลุ่ม	๖๒.๑๗๐	๓๗๕	๐.๑๖๖		
	รวม	๖๒.๖๓๓	๓๘๐			
๕. หลักความ รับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๙๙๗	๕	๐.๑๙๙	๐.๗๖๕	๐.๕๗๕
	ภายในกลุ่ม	๙๗.๖๘๙	๓๗๕	๐.๒๖๑		
	รวม	๙๘.๖๘๖	๓๘๐			
๖. หลักความ คุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	๕.๔๕๖	๕	๑.๐๙๑	๑.๗๙๐	๐.๑๑๔
	ภายในกลุ่ม	๒๒๘.๖๒๑	๓๗๕	๐.๖๑๐		
	รวม	๒๓๔.๐๗๘	๓๘๐			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๑๒๔	๕	๐.๒๒๕	๒.๔๔๗*	๐.๐๓๔
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๔๖๓	๓๗๕	๐.๐๙๒		
	รวม	๓๕.๕๘๗	๓๘๐			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนมีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์โดยภาพรวม แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในภาพรวมด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชนมีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม

(n=๓๘๑)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ					
		นิสิต	รับ	พนักงาน	ลูกจ้าง	อาชีพ	อื่นๆ
		นักศึกษา	ราชการ	เอกชน		อิสระ	
		๔.๐๓	๔.๐๙	๔.๑๐	๔.๐๖	๔.๐๓	๔.๒๗
นิสิต/นักศึกษา	๔.๐๓	-	-๐.๐๖	-๐.๐๖๗	-๐.๒๙	๐.๐๐	-๐.๒๓*
รับราชการ	๔.๐๙	-	-	-๐.๐๑	๐.๐๓	๐.๐๖	-๐.๑๗*
พนักงานเอกชน	๔.๑๐	-	-	-	๐.๐๔	๐.๐๖	-๐.๑๗*
ลูกจ้าง	๔.๐๖	-	-	-	-	๐.๐๓	-๐.๔๒*
อาชีพอิสระ	๔.๐๓	-	-	-	-	-	-๐.๔๕*
อื่นๆ	๔.๒๗	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ประชาชนทุกระดับอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม น้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มี รายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามรายได้ (n=๒๔๔)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์		SS	df	MS	F	Sig.
๑. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๕.๖๒๓	๓	๑.๘๗๔	๗.๓๗๗**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๙๕.๗๘๔	๓๗๗	๐.๒๕๔		
	รวม	๑๐๑.๔๐๗	๓๘๐			
๒. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๘๙๔	๓	๐.๒๙๘	๐.๙๒๕	๐.๔๒๘
	ภายในกลุ่ม	๑๒๑.๓๙๒	๓๗๗	๐.๓๒๒		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๓. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	๐.๘๙๔	๓	๐.๒๙๘	๐.๙๒๕	๐.๔๒๘
	ภายในกลุ่ม	๑๒๑.๓๙๒	๓๗๗	๐.๓๒๒		
	รวม	๑๒๒.๒๘๖	๓๘๐			
๔. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๗๖	๓	๐.๐๒๕	๐.๑๕๒	๐.๙๒๙
	ภายในกลุ่ม	๖๒.๕๕๗	๓๗๗	๐.๑๖๖		
	รวม	๖๒.๖๓๓	๓๘๐			
๕. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	๓.๐๘๐	๓	๑.๐๒๗	๔.๐๔๘*	๐.๐๐๗
	ภายในกลุ่ม	๙๕.๖๐๖	๓๗๗	๐.๒๕๔		
	รวม	๙๘.๖๘๖	๓๘๐			
๖. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	๖.๕๐๕	๓	๒.๑๖๘	๓.๕๙๒*	๐.๐๑๔
	ภายในกลุ่ม	๒๒๗.๕๗๓	๓๗๗	๐.๖๐๔		
	รวม	๒๓๔.๐๗๘	๓๘๐			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๔๑	๓	๐.๒๑๔	๒.๓๐๔	๐.๐๗๗
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๙๔๖	๓๗๗	๐.๐๙๓		
	รวม	๓๕.๕๘๗	๓๘๐			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๕ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนมีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักนิติธรรม แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๑ หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนมีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านคุณธรรม และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในภาพรวมและรายด้าน ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒๐-๔.๒๔

ตารางที่ ๔.๑๖ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชนมีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักนิติธรรม

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า	๑๐,๐๐๐-	๒๐,๐๐๑-	๓๐,๐๐๑
		๑๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	ขึ้นไป
		๔.๑๙	๔.๑๖	๔.๐๙	๓.๐๐
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐	๔.๑๙	-	๐.๐๓	๐.๑๐	๑.๑๙*
๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐	๔.๑๖	-	-	๐.๐๗	๑.๑๖*
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐	๔.๐๙	-	-	-	๑.๐๙*
๓๐,๐๐๑ ขึ้นไป	๓.๐๐	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท และ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักนิติธรรม มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนผู้มีรายได้ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๗ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักความรับผิดชอบ

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า	๑๐,๐๐๐-	๒๐,๐๐๑-	๓๐,๐๐๑
		๑๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	ขึ้นไป
		๔.๐๐	๔.๑๔	๔.๑๑	๓.๓๙
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐	๔.๐๐	-	-๐.๑๔*	-๐.๑๑	๐.๖๑*
๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐	๔.๑๔	-	-	๐.๐๓	๐.๗๕*
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐	๔.๑๑	-	-	-	๐.๗๑*
๓๐,๐๐๑ ขึ้นไป	๓.๓๙	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักความรับผิดชอบ น้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท แต่มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ส่วนประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท และผู้ที่มีรายได้ระหว่าง ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักความรับผิดชอบ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนผู้มีรายได้ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๘ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักความคุ้มค่า

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๑ ขึ้นไป
		๓.๗๘	๓.๙๔	๓.๗๖	๒.๘๖
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐	๓.๗๘	-	๐.๑๕	๐.๐๒	๐.๙๓*
๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐	๓.๙๔	-	-	๐.๑๘	๑.๐๘*
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐	๓.๗๖	-	-	-	๐.๙๐*
๓๐,๐๐๑ ขึ้นไป	๒.๘๖	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ระหว่าง ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท และ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักความคุ้มค่า มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนผู้มีรายได้ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๙ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑ - ๕

สมมติฐาน	ตัวแปรทดสอบ	t	F	sig	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	-๐.๖๒๘	-	๐.๕๖๙	-	✓
๒.	อายุ	-	๒.๑๕๗	๐.๐๙๓	-	✓
๓.	ระดับการศึกษา	-	๒.๓๕๓	๐.๐๗๒	-	✓
๔.	อาชีพ	-	๒.๔๔๗*	๐.๐๓๔	✓	-
๕.	รายได้	-	๒.๓๐๔	๐.๐๗๗	-	✓

จากตารางที่ ๔.๑๙ สรุปได้ว่า ประชาชนที่มี เพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี **ระดับการศึกษา** ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี **อาชีพ** ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี **รายได้** ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒๔ – ๔.๓๗

ตารางที่ ๔.๒๐ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **ด้านหลักนิติธรรม**

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางราชการน้อยไป	๖
๒	การบริหารงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ไม่ชัดเจน	๒

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ มากที่สุด คือ มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางราชการน้อยไป จำนวน ๖ คน รองมา คือ การบริหารงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ไม่ชัดเจน จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **ด้านหลักนิติธรรม**

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	การออกกฎบัญญัติโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง	๖
๒	สร้างขั้นตอนและกระบวนการบริหารงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจน	๒

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ การออกกฎบัญญัติโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง จำนวน ๖ คน รองมา คือ สร้างขั้นตอนและกระบวนการบริหารงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจน จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๒๒ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ปัญหาการบริหารงานที่ต้องอาศัยความเสมอภาค/เที่ยงธรรมเป็นหลัก	๑๑
๒	ปัญหาในการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงาน	๙

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ ปัญหาการบริหารงานที่ต้องอาศัยความเสมอภาค/เที่ยงธรรมเป็นหลัก จำนวน ๑๑ คน รองมา คือ ปัญหาในการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงาน จำนวน ๙ คน

ตารางที่ ๔.๒๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ปลูกฝังการทำงานที่สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ	๑๑
๒	มุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดของชุมชนเป็นหลัก	๙

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ ปลูกฝังการทำงานที่สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ จำนวน ๑๑ คน รองมา คือ มุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดของชุมชนเป็นหลัก จำนวน ๙ คน

ตารางที่ ๔.๒๔ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร **ด้านหลักความโปร่งใส**

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ปัญหาจากการบริหารงานเพื่อให้สร้างความเข้าใจและติดตามประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง	๒๑
๒	ปัญหาการสร้างข้อมูลให้ประชาชนอย่างเพียงพอ	๔

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ ปัญหาจากการบริหารงานเพื่อให้สร้างความเข้าใจและติดตามประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง จำนวน ๒๑ คน รองมา คือ ปัญหาการสร้างข้อมูลให้ประชาชนอย่างเพียงพอ จำนวน ๔ คน

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร **ด้านหลักความโปร่งใส**

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ต้องจัดการงาน บริหารงานทุกอย่าง อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เปิดเผยให้ประชาชนทราบ	๒๑
๒	สร้างการทำงานที่เพิ่มความเชื่อถือให้ประชาชน ให้ประชาชนยอมรับ	๔

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ ต้องจัดการงาน บริหารงานทุกอย่าง อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เปิดเผยให้ประชาชนทราบ จำนวน ๒๑ คน รองมา คือ สร้างการทำงานที่เพิ่มความเชื่อถือให้ประชาชน ให้ประชาชนยอมรับ จำนวน ๔ คน

ตารางที่ ๔.๒๖ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร **ด้านหลักการมีส่วนร่วม**

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ปัญหาการจัดทำประชาพิจารณ์ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน	๑๙
๒	การออกความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ และขาดการติดตามรายงานผล	๘

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ ปัญหาการจัดทำประชาพิจารณ์ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน จำนวน ๑๙ คน รองมา คือ การออกความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ และขาดการติดตามรายงานผล จำนวน ๘ คน

ตารางที่ ๔.๒๗ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ
อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **ด้านหลักการมีส่วนร่วม**

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ช่วยการดูแลเอาใจใส่ในชุมชน ให้ได้รับประโยชน์จากทางรัฐมากที่สุด	๓๔
๒	ร่วมออกความคิดเห็นอย่างเป็นธรรม เสมอภาคกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน	๒

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ มากที่สุด คือ ช่วยการดูแลเอาใจใส่ในชุมชน ให้ได้รับประโยชน์จากทางรัฐมากที่สุด จำนวน ๓๔ คน รองมา คือ ร่วมออกความคิดเห็นอย่างเป็นธรรม เสมอภาคกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๒๘ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลพยุหะ อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **ด้านหลักความรับผิดชอบ**

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ปัญหาการสร้างนโยบายเพื่อลดความขัดแย้ง และลดผลกระทบในการบริหารงาน	๑๕
๒	ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม	๙

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ มากที่สุด คือ มีปัญหาการสร้างนโยบายเพื่อลดความขัดแย้ง และลดผลกระทบในการบริหารงาน จำนวน ๑๕ คน รองมา คือ ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม จำนวน ๙ คน

ตารางที่ ๔.๒๙ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ
อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ **ด้านหลักความรับผิดชอบ**

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ต้องร่วมมือและประสานการปฏิบัติงานทุกภาคส่วน เพื่อหาข้อยุติร่วมกัน	๑๕
๒	ต้องเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนและชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง	๙

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ มากที่สุด คือ ต้องร่วมมือและประสานการปฏิบัติงานทุกภาคส่วน เพื่อหาข้อยุติร่วมกัน จำนวน ๑๕ คน รองมา คือ ต้องเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนและชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จำนวน ๙ คน

ตารางที่ ๔.๓๐ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ปัญหาการใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า	๑๐
๒	ปัญหาการนำโครงการกิจกรรมหรือแผนงานไปไว้ดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม	๔

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ มีปัญหาการใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า จำนวน ๑๐ คน รองมา คือ ปัญหาการนำโครงการกิจกรรมหรือแผนงานไปไว้ดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม จำนวน ๔ คน

ตารางที่ ๔.๓๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	รณรงค์ช่วยกันประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ	๑๐
๒	การสร้างขั้นตอนความรวดเร็วและความพึงพอใจให้กับประชาชนและชุมชน	๔

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือ รณรงค์ช่วยกันประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน ๑๐ คน รองมา คือ การสร้างขั้นตอนความรวดเร็วและความพึงพอใจให้กับประชาชนและชุมชน จำนวน ๔ คน

๔.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์บุคคลเชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร

การสัมภาษณ์นี้ มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปกครองคณะสงฆ์ของพระสังฆาธิการในอำเภอนองไผ่ จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการปกครองคณะสงฆ์ทั่วไป ๒. ด้านการปกครองตามพระธรรมวินัย ๓. ด้านการปกครองตามกฎหมายอาญา ๔. ด้านการปกครองตามกฎหมายระเบียบของวัดซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) จำนวน ๑๐ ท่าน ดังต่อไปนี้

๑. ด้านหลักนิติธรรม

ประชาชนต้องทำตามกฎของสังคม ต้องยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่อำนาจอธิปไตยหรืออำนาจของบุคคล^๑ ต้องมีการแบ่งแยกอำนาจ มีการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ตามหลักความชอบด้วยกฎหมาย^๒ ควรมีการแบ่งแยกอำนาจให้ชัดเจน เพราะหลักการแบ่งแยกอำนาจเป็นหลักที่แสดงให้เห็นถึงการอยู่ร่วมกันของการแบ่งแยกอำนาจการตรวจสอบอำนาจ และการถ่วงดุลอำนาจ^๓ ให้สิทธิในความเสมอภาค อันชอบด้วยกฎหมาย มีความเป็นอิสระในการทำงานสามารถทำภาระหน้าที่ได้โดยปราศจากการแทรกแซงใดๆ^๔ ระเบียบ บทบัญญัติต่างๆต้องได้รับการยอมรับจากประชาชน^๕ มีการคิดหรือการตัดสินใจใดๆ ต้องเคารพกฎ กติกา ข้อตกลง สัญญา และระเบียบที่ถูกต้องตั้งมาอยู่เสมอ^๖ มีความเคารพในความเป็นมนุษย์ คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ยึดหลักความเสมอภาคและยุติธรรม^๗ เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารได้ตลอดเวลา^๘ มีวินัยในตนเองในการคิดและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องตั้งมาอยู่เสมอ และพร้อมที่จะเปิดเผยให้สังคมรับรู้^๙ ผลงานมาเปิดเผยได้โดยไม่มีการปิดบังซ่อนเร้นสิ่งที่ไม่ดีต่างๆไว้^{๑๐}

สรุปว่า ควรมีการตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกา และการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพความยุติธรรมของประชาชน ให้สิทธิในความเสมอภาค อันชอบด้วยกฎหมาย มีความเป็นอิสระในการทำงานสามารถทำภาระหน้าที่ได้โดยปราศจากการแทรกแซงใดๆ เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารได้ตลอดเวลา

๒. ด้านหลักคุณธรรม

ผู้นำต้องทำตัวเองให้ดีก่อน มีจิตอาสา เสียสละ ทำตนให้ประชาชนนับถือเชื่อถือได้ด้วย^{๑๑} ผู้นำต้องมีความสำนึกต่อหน้าที่ตนเอง และตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง^{๑๒} ชุมชนจะต้องมีเข้มแข็งเหมาะสมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในการพัฒนาทุกด้านต้องใช้หลักธรรมและความพอเพียง ยึดทางสายกลาง มีความเหมาะสม เพราะประชาชนได้มีโอกาสเข้าถึงบริการต่างๆ^{๑๓} ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วม

^๑ สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร., เจ้าคณะอำเภอลำปาง, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๒ สัมภาษณ์ พระครูสิทธิพัชรบวร, รองเจ้าคณะอำเภอลำปาง, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๓ สัมภาษณ์ นางจินตนา ทองใจสด, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๔ สัมภาษณ์ นางพจมาลย์ คำพุ่ม, ปลัดเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๕ สัมภาษณ์ นายบุญหลา ปะตาหะยัง, กำนันตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๖ สัมภาษณ์ นายชโหม จันทร์แก้ว, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๗ สัมภาษณ์ นายกล้า พลเยี่ยม, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๘ สัมภาษณ์ นายบุญมา คมกล้า, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^๙ สัมภาษณ์ นางยี่สุเทศ รัตนสุวรรณ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๐} สัมภาษณ์ นายธวัช ริมกระโทก, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๑} สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร., เจ้าคณะอำเภอลำปาง, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๒} สัมภาษณ์ พระครูสิทธิพัชรบวร, รองเจ้าคณะอำเภอลำปาง, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๓} สัมภาษณ์ นางจินตนา ทองใจสด, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

ร่วม มีความซื่อสัตย์เสียสละ ขยัน อดทน โปร่งใส และพึงเสียงประชาชนไม่เห็นแก่พวกพ้อง นึกถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งความเสมอภาคและความถูกต้อง^{๑๔} มีการบริหารงานที่เน้นระบบให้มากขึ้น เนื่องจากเทศบาลมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ แต่ยังมีปัญหาในบางเรื่อง เช่น การใช้อำนาจหน้าที่ในทางไม่เหมาะสม การไม่รับบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน และบางอย่างบางเรื่องไม่เข้าถึงประชาชน ทำให้เกิดปัญหาด้านความขัดแย้ง^{๑๕} ด้านการสงเคราะห์ประชาชน การสอนธรรมศึกษาแก่เยาวชน การอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่เยาวชน^{๑๖} การทำงานต้องปลอดจากการทุจริต หน่วยงานต้องปลอดจากการทำผิดวินัย และต้องปลอดจากการทำผิดจรรยาบรรณ^{๑๗} ต้องส่งเสริมเรื่องคุณธรรมหรือพฤติกรรมที่ปลอดจากการคอร์รัปชัน หรือมีคอร์รัปชันให้น้อยลง^{๑๘} ต้องมีความระมัดระวังในสิ่งการที่ก่อให้เกิดความเสียหาย การทำลาย หรือการละเมิดจริยธรรม^{๑๙} ควรระวังเรื่องพฤติกรรมที่ส่งผลในทางลบต่อการบริหารจัดการ^{๒๐}

สรุปว่า ควรมีการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต การใช้อำนาจหน้าที่ในทางไม่เหมาะสม การไม่รับบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน ต้องส่งเสริมเรื่องคุณธรรมหรือพฤติกรรมที่ปลอดจากการคอร์รัปชัน หรือมีคอร์รัปชันให้น้อยลงจนเป็นนิสัย

๓. ด้านความโปร่งใส

เทศบาลต้องมีการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง เช่น มีคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสอบสวน เป็นต้น^{๒๑} เทศบาลต้องมีการบริหารงานโปร่งใส เห็นระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน^{๒๒} ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รับรู้การทำงาน^{๒๓} มีเจ้าหน้าที่มาด้วยระบบคุณธรรมมีความสามารถสูงมาอยู่ใหม่มากขึ้น^{๒๔} มีการตั้งกรรมการหรือหน่วยงานตรวจสอบขึ้นมาใหม่และเป็นกลาง^{๒๕} มีฝ่ายบัญชีและการเงินที่เข้มแข็ง และโปร่งใส^{๒๖} มีคำตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ และมีระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ^{๒๗} มีวิธีการพิจารณาโทษผู้ทำผิดอย่างยุติธรรม มีการลงโทษจริงจัง หนักเบาตามเหตุแห่งการกระทำผิด มีระบบการฟ้องร้องผู้กระทำผิดที่มี

^{๑๔} สัมภาษณ์ นางพจมาลย์ คำพุ่ม, ปลัดเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายบุญหลา ปะตาทะยัง, กำนันตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายชโหม จันทรแก้ว, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นายกลียา พลเยี่ยม, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายบุญมา คมกล้า, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๑๙} สัมภาษณ์ นางยี่สุเทศ รัตนสุวรรณ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๐} สัมภาษณ์ นายธวัช ริมกระโทก, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๑} สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร., เจ้าคณะอำเภอวิเชียรบุรี, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๒} สัมภาษณ์ พระครูสิทธิพัชรบรร, รองเจ้าคณะอำเภอวิเชียรบุรี, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๓} สัมภาษณ์ นางจินตนา ทองใจสด, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นางพจมาลย์ คำพุ่ม, ปลัดเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายบุญหลา ปะตาทะยัง, กำนันตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นายชโหม จันทรแก้ว, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นายกลียา พลเยี่ยม, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

ประสิทธิภาพ^{๒๘} เทศบาลต้องมีการลงโทษผู้ทุจริตอย่างจริงจัง มีการปรามผู้ส่อทุจริตให้เลิกความพยายามทุจริต มีกระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว^{๒๙} ประชาชนได้เข้ามารับรู้ การทำงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดหา การให้สัมปทานการออกกฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ มีการใช้กลุ่มวิชาชีพภายนอก เข้ามาร่วมตรวจสอบ^{๓๐}

สรุปว่า ควรมีการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชุมชน ต้องมีการตรวจสอบ ภายในที่เข้มแข็ง เช่น มีคณะกรรมการตรวจสอบคณะกรรมการสอบสวน เป็นต้น เทศบาลต้องมีการ บริหารงานโปร่งใส เห็นระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รับรู้การทำงาน มีเจ้าหน้าที่มาด้วยระบบคุณธรรมมีความสามารถสูงมาอยู่ใหม่มากขึ้น มีการตั้งกรรมการหรือ หน่วยงานตรวจสอบขึ้นมาใหม่ และโปร่งใส มีคำตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ และมี ระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ

๔. หลักการมีส่วนร่วม

ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่มี ผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน^{๓๑} มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณา กำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของเทศบาล^{๓๒} ต้องให้ประชาชนได้รับข่าวสารที่เป็นจริง และ ครบถ้วน ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเป็นการเสริมสร้างความ สามัคคีในสังคม^{๓๓} การให้ข้อมูลต้องเป็นข้อมูลที่ฟังแล้วเข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นหรือเข้ามาเกี่ยวข้องในชุมชน^{๓๔} เน้นด้าน การมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ เพราะในการทำงานต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก ต้อง ทำงานโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และนำมา ดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนให้ถูกต้องและเหมาะสม^{๓๕} พัฒนาด้านบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการทำงานให้มีความสนใจ และความเข้าใจของแต่ละชุมชน^{๓๖} มีส่วนร่วม มีความซื่อสัตย์ เสียสละ ขยัน อดทน โปร่งใส และฟังเสียงของประชาชนไม่เห็นแก่พวกพ้อง นึกถึงประโยชน์ ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง^{๓๗} สร้างบรรยากาศและโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการรับรู้สถานการณ์ของ เทศบาลตามความเป็นจริง^{๓๘} มีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ การวางแผน การจัดกระบวนการ

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายบุญมา คมกล้า, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นางยี่สุเทศ รัตนสุวรรณ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายธวัช ริมกระโทก, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๑} สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร., เจ้าคณะอำเภอลำลูกเกด, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๒} สัมภาษณ์ พระครูสิทธิพัชรบรร, รองเจ้าคณะอำเภอลำลูกเกด, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นางจินตนา ทองใจสด, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๔} สัมภาษณ์ นางพจมาลย์ คำพุ่ม, ปลัดเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นายบุญหลา ปะตาทะยัง, กำนันตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๖} สัมภาษณ์ นายชโหม จันทร์แก้ว, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๗} สัมภาษณ์ นายกลียา พลเยี่ยม, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๓๘} สัมภาษณ์ นายบุญมา คมกล้า, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

ดำเนินงาน การประเมินผลงาน ปัญหา และมีส่วนร่วมในการแก้ไข^{๓๙} มีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยอาศัยหลักการให้มีส่วนร่วมเพื่อเป็นการจูงใจให้บุคคลทุ่มเทในงานเพราะรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ นอกจากนั้น ยังเป็นการส่งเสริมให้บุคคลมีความซื่อสัตย์จงรักภักดีต่อองค์การ ซึ่งถือเป็นการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างหนึ่ง^{๔๐}

สรุปว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจ ในปัญหาสำคัญของชุมชน เช่น การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของเทศบาล ต้องให้ประชาชนได้รับข่าวสารที่เป็นจริง และครบถ้วน ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีในสังคม การให้ข้อมูลต้องเป็นข้อมูลที่ฟังแล้วเข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นหรือเข้ามาเกี่ยวข้องกับชุมชน เน้นด้านการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ เพราะในการทำงานต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก ต้องทำงานโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และนำมาดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนให้ถูกต้องและเหมาะสม พัฒนาด้านบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการทำงานให้มีความสนใจ และความเข้าใจของแต่ละชุมชน มีส่วนร่วม มีความซื่อสัตย์ เสียสละ ชยัน อดทน โปร่งใส และฟังเสียงของประชาชนไม่เห็นแก่พวกพ้อง นึกถึงประโยชน์ ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง สร้างบรรยากาศและโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการรับรู้สถานการณ์ของเทศบาลตามความเป็นจริง

๕. หลักความรับผิดชอบ

ผู้นำและผู้เกี่ยวข้อง ต้องมีความรับผิดชอบในผลงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการตอบสนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ และความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบได้^{๔๑} ทุกคนต้องมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าของร่วมกัน เปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นเจ้าของความคิด^{๔๒} สร้างวัฒนธรรมสำนึกรับผิดชอบ มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นในองค์การ ผู้บริหารให้ความสนับสนุน แนะนำ ทำการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพและมีการประสานงานร่วมมือกันทำงานระหว่างหน่วยงานต่างๆในองค์การ^{๔๓} มีระบบจัดการพฤติกรรมที่ไม่เอื้อการทำงานอย่างไม่มีหยุดยั้ง ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงนับว่าเป็นเรื่องปกติ และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงมักจะมีการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเสมอ หน่วยงานต้องมีมาตรการในการจัดการกับพฤติกรรมต่อต้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ทุกคนเกิดการยอมรับแนวความคิดและแนวทางใหม่^{๔๔} มีการติดตามและประเมินผลการทำงานเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบว่าผลงานนั้นเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ผลงานที่พบว่ายังไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดต้องมีการ

^{๓๙} สัมภาษณ์ นางยี่สุเทศ รัตนสุวรรณ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๐} สัมภาษณ์ นายธวัช ริมกระโทก, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๑} สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร., เจ้าคณะอำเภอวิเชียรบุรี, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๒} สัมภาษณ์ พระครูสิทธิพัชรบรร, รองเจ้าคณะอำเภอวิเชียรบุรี, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๓} สัมภาษณ์ นางจินตนา ทองใจสด, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๔} สัมภาษณ์ นางพจมาลย์ คำพุ่ม, ปลัดเทศบาลตำบลพยุหะ, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

ดำเนินการแก้ไขในทันที ขณะที่ผลงานที่ได้มาตรฐานต้องได้รับการยอมรับยกย่องในองค์กร^{๔๕} การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม จะทำให้ทราบความต้องการและสนองความต้องการได้อย่างตรงจุด^{๔๖} มีการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและเสียสละ มีความซื่อสัตย์^{๔๗} มีการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต้องทำงานบริการประชาชนโดยยึดถือประโยชน์ของประชาชนมากกว่าพวกพ้อง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ทำงานโดยสุจริต^{๔๘} มีการบริหารที่มุ่งเน้นถึงผลงานเป็นสำคัญ การคิดการตัดสินใจดำเนินการใดๆ จะต้องนำไปสู่การได้รับผลสูงสุดเสมอ^{๔๙} ต้องมุ่งเน้นถึงการพิจารณาคัดเลือกคนที่มีคุณภาพมีความรู้ความสามารถและการวางแผนจัดวางตำแหน่งที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน^{๕๐}

สรุปว่า เทศบาลควรตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง การกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และมีความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตน มีการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและเสียสละ มีความซื่อสัตย์ มีการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต้องทำงานบริการประชาชนโดยยึดถือประโยชน์ของประชาชนมากกว่าพวกพ้อง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ทำงานโดยสุจริต มีการบริหารที่มุ่งเน้นถึงผลงานเป็นสำคัญ การคิดการตัดสินใจดำเนินการใดๆ จะต้องนำไปสู่การได้รับผลสูงสุดเสมอ

๖. หลักความคุ้มค่า

การทำงานและผลตอบแทนของบุคลากรเป็นไปอย่างเหมาะสม ไม่มีความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์^{๕๑} มีบริการได้มาตรฐาน มีการตรวจสอบภายในและการจัดทำรายงานการเงิน การมี การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ^{๕๒} มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ^{๕๓} มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สามารถทำงานได้จริง มีการให้ผลตอบแทนตามผลงานที่เหมาะสม^{๕๔} มีการสร้างนโยบาย แผน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ที่ปฏิบัติได้จริง^{๕๕} มีการเน้นผลงานด้านบริการประชาชนให้มากขึ้น^{๕๖} การมีการประเมินผลการทำงานของผู้บริหารระดับสูง เพื่อกระตุ้นความเป็นผู้นำ^{๕๗} มีการใช้หลักการที่เป็นแนวทางในการสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานที่ต้องการใช้หลักการ

^{๔๕} สัมภาษณ์ นายบุญหลา ปะตาทะยัง, กำนันตำบลพุเตย, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๖} สัมภาษณ์ นายชโหม จันทรแก้ว, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๗} สัมภาษณ์ นายกัลยา พลเยี่ยม, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๘} สัมภาษณ์ นายบุญมา คมกล้า, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๔๙} สัมภาษณ์ นางยี่สุเทศ รัตนสุวรรณ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๐} สัมภาษณ์ นายธวัช ริมกระโทก, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๑} สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร., เจ้าคณะอำเภอลำปาง, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๒} สัมภาษณ์ พระครูสิทธิพัชรบรร, รองเจ้าคณะอำเภอลำปาง, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๓} สัมภาษณ์ นางจินตนา ทองใจสด, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพุเตย, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๔} สัมภาษณ์ นางพจมาลย์ คำพุด, ปลัดเทศบาลตำบลพุเตย, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๕} สัมภาษณ์ นายบุญหลา ปะตาทะยัง, กำนันตำบลพุเตย, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๖} สัมภาษณ์ นายชโหม จันทรแก้ว, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๗} สัมภาษณ์ นายกัลยา พลเยี่ยม, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

บริหารแนวใหม่ที่มุ่งสร้างธรรมาภิบาล^{๕๘} ผู้บริหารต้องปรับปรุงแก้ไขการทำงานของหน่วยงานให้มีธรรมาภิบาลมากขึ้น^{๕๙} รวมทั้งมีการบริหารจัดการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ โดยเน้นประโยชน์ส่วนรวมของสังคมต้องทำคู่กันไปหลายๆ ด้าน จึงจะส่งผลดีต่อประชาชนมากที่สุด^{๖๐}

สรุปว่า การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม เช่น รณรงค์ให้ประชาชนมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์งานที่มีคุณภาพ มีการสร้างนโยบาย แผน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ที่ปฏิบัติได้จริง มีการเน้นผลงานด้านบริการประชาชนให้มากขึ้น การมีการประเมินผลการทำงานของผู้บริหารระดับสูง เพื่อกระตุ้นความเป็นผู้นำ มีการใช้หลักการที่เป็นแนวทางในการสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานที่ต้องการใช้หลักการบริหารแนวใหม่ที่มุ่งสร้างธรรมาภิบาล

^{๕๘} สัมภาษณ์ นายบุญมา คมกล้า, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๕๙} สัมภาษณ์ นางยี่สุเทศ รัตนสุวรรณ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

^{๖๐} สัมภาษณ์ นายธวัช ริมกระโทก, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ แสดงให้เห็นถึงองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยที่นำไปพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีด้วยกัน ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า เพื่อให้แต่ละด้านเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ตามรายด้านทั้ง ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม มีการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกา และการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพความยุติธรรมของประชาชน

๒. ด้านหลักคุณธรรม ควรมีการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ อุดหนุน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต มีการใช้อำนาจหน้าที่ในทางไม่เหมาะสม การไม่รับทราบหน้าที่อย่างชัดเจน ต้องส่งเสริมเรื่องคุณธรรมหรือพฤติกรรมที่ปลอดจากการคอร์รัปชัน หรือมีคอร์รัปชันให้น้อยลงจนเป็นนิสัย

๓. ด้านความโปร่งใส ควรมีการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชุมชน ต้องมีการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง เทศบาลต้องมีการบริหารงานโปร่งใส เห็นระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รับรู้การทำงาน มีเจ้าหน้าที่มาด้วยระบบคุณธรรมมีความสามารถสูงมาอยู่ใหม่มากขึ้น

๔. หลักการมีส่วนร่วม ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของเทศบาล ต้องให้ประชาชนได้รับข่าวสารที่เป็นจริง และครบถ้วน ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีในสังคม

๕. หลักความรับผิดชอบ ผู้นำและผู้เกี่ยวข้อง ต้องมีความรับผิดชอบในผลงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการตอบสนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ และความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบได้ ทุกคนต้องมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าของร่วมกัน เปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นเจ้าของความคิด

๖. หลักความคุ้มค่า การทำงานและผลตอบแทนของบุคลากรเป็นไปอย่างเหมาะสม ไม่มีความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ มีบริการได้มาตรฐาน มีการตรวจสอบภายในและการจัดทำรายงานการเงิน การมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปโดยรวมทั้ง ๖ ด้าน บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม มีการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกา และการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพความยุติธรรมของประชาชน ควรมีการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ อุดหนุน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต มีการใช้อำนาจหน้าที่ในทางไม่เหมาะสม การไม่รับทราบหน้าที่

อย่างชัดเจน ต้องส่งเสริมเรื่องคุณธรรมหรือพฤติกรรมที่ปลอดจากการคอร์รัปชัน หรือมีคอร์รัปชันให้น้อยลงจนเป็นนิสัย ควรมีการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชุมชน ต้องมีการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง เทศบาลต้องมีการบริหารงานโปร่งใส เห็นระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รับรู้การทำงาน มีเจ้าหน้าที่มาด้วยระบบคุณธรรมมีความสามารถสูงมาอยู่ใหม่มากขึ้น ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณา กำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของเทศบาล ต้องให้ประชาชนได้รับข่าวสารที่เป็นจริง และครบถ้วน ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีในสังคม ผู้นำและผู้เกี่ยวข้อง ต้องมีความรับผิดชอบในผลงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการตอบสนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ และความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบได้ ทุกคนต้องมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าของร่วมกัน เปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นเจ้าของความคิด การทำงานและผลตอบแทนของบุคลากรเป็นไปอย่างเหมาะสม ไม่มีความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ มีบริการได้มาตรฐาน มีการตรวจสอบภายในและการจัดทำรายงานการเงิน การมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ